

Dopravní podnik města Olomouce, a.s.

ŽÁKOVSKÁ ŽÁDANKA

Žádám o vydání zlevněné časové jízdenky pro žáka do 15 let věku na základě podmínek uvedených na rubové straně žádanky, s kterými jsem se seznámil(a) a které se zavazuji dodržovat.

Jméno a příjmení žadatele:
(vyplňte hůlkovým písmem)

Datum narození žadatele:

Jméno a příjmení zákonného zástupce.....

V Olomouci dne

.....
podpis žadatele – zákonného zástupce

Vyplní dopravce:

Údaje ověřil a zlevněnou časovou jízdenku č. vydal
razítko a podpis oprávněného zaměstnance

Podmínky pro poskytnutí a užívání zlevněných časových jízdenek pro žáky do 15 let věku

1. Za zlevněné jízdné se přepravují děti od 6 let do dovršení 15. roku (tj. do dne, který předchází dni 15. narozenin). Věk je nutno prokázat průkazem s fotografií odpovídající skutečnosti. Průkaz vystaví dopravce DPMO, a.s. na základě platného průkazu totožnosti zákonného zástupce nebo žádanky podepsané zákonným zástupcem po předložení jakéhokoliv průkazu opatřeného fotografií dítěte. Toto ustanovení platí pro jízdenky 7-denní, měsíční a čtvrtletní. U jednotlivé a 1-denní jízdenky se dítě od 10 do 15 let může prokázat i platným cestovním pasem, žakovským průkazem nebo průkazem vystaveným dopravci Veolia Transport, FTL a ČSAD Frýdek-Místek.
2. Cena za vystavení průkazu je 2,- Kč.
3. Uživatel zlevněné časové jízdenky je povinen se řídit ustanoveními Smluvních přepravních podmínek Integrovaného dopravního systému Olomouckého kraje (IDSOK) a Tarifu IDSOK.
4. Zlevněné časové jízdenky platí na pravidelných tramvajových a autobusových linkách zařazených v IDSOK v příslušných tarifních zónách v denních i nočních hodinách.
5. Časové kupony platí pouze v období, které je na nich vyznačené. Kupující je povinen ihned při nákupu kuponu se přesvědčit, že obdržel kupon na správné období a ve správné hodnotě. Zjištěné nedostatky je nutné ihned reklamovat, později uplatňovaným reklamacím nelze přihlížet a náhrada se neposkytuje.
6. Držitel časové jízdenky je povinen průkaz a kupon opatrovat tak, aby nedošlo k jejich poškození, pozměnění nebo zneužití jinou osobou. Za ztrátu, odcizení nebo poškození kuponu měsíční a čtvrtletní časové jízdenky se poskytují duplikáty v ceně 50 Kč na základě vyplněné a podepsané žádosti na prodejnách DPMO, a.s. Duplikát kuponu je vystaven pouze 1x v kalendářním roce. Průkaz je vystaven za plnou cenu.
7. Časová jízdenka je neplatná, pokud:
 - a) cestující nedodržel pro její použití podmínky stanovené Přepravním řádem, Smluvními přepravními podmínkami nebo Tarifem,
 - b) nejsou vyplněné předepsané údaje, případně nejsou čitelné,
 - c) je používána bez vyžadovaného průkazu u nepřenositelných zlevněných časových jízdenek se 7-denním nebo delším obdobím platnosti,
 - d) je poškozena tak, že nejsou patrné údaje potřebné pro kontrolu,
 - e) údaje neodpovídají skutečnosti nebo byly neoprávněně pozměněny,
 - f) je použita neoprávněnou osobou,
 - g) uplynula časová nebo zónová platnost,
 - h) nejde o originál, případně byl neoprávněně upravován,Neplatnou časovou jízdenku je v případě zjištění pověřená osoba dopravce oprávněna odebrat a cestující je povinen zaplatit jízdné a přírážku podle smluvních přepravních podmínek.
8. Cestující má právo na vrácení jízdného zaplaceného za nevyužitou nebo jen částečně využitou měsíční a čtvrtletní časovou jízdenku z důvodů, které jsou na straně cestujícího. Cestujícímu bude vrácena částka za celé nevyužité dny snižená o manipulační poplatek, který činí 10% z celkové hodnoty příslušné časové jízdenky. Nárok na vrácení jízdného má pouze držitel vrácené časové jízdenky nebo osoba, která se prokáže platným průkazem totožnosti držitele vrácené jízdenky, nebo zákonný zástupce držitele, a to po předložení svého platného průkazu totožnosti. Nárok cestující uplatní u dopravce, který jízdní doklad vydal. Nárok na vrácení jízdného nelze uplatnit zpětně.