



Grantový projekt

Rozvoj psychosociálních kompetencí „jízdních zaměstnanců“ v hromadné přepravě osob

vykonavatel: PhDr. Edita Bosáková - Kariérový a personální servis, Na Střelnici 48, 779 00 Olomouc

partner: Dopravní podnik města Olomouce a.s., Koželužská 1, 771 00 Olomouc

datum zahájení projektu: 15.11.2005

doba trvání projektu: 12 – 14 měsíců

předpokládané datum ukončení projektu: 31.10.2006 – 31.12.2006

V listopadu minulého roku byl ve spolupráci Evropského sociálního fondu, Dopravního podniku města Olomouce a.s. a firmy PhDr. Edita Bosáková - Kariérový a personální servis zahájen grantový projekt s názvem **Rozvoj psychosociálních kompetencí „jízdních zaměstnanců“ v hromadné přepravě osob.**

Jeho cílem je sestavení komplexního a uceleného vzdělávacího programu pro cílovou skupinu „jízdních pracovníků“, a to zejména řidičů hromadné přepravy.

Mezi problematické oblasti psychosociálních kompetencí řidičů patří především:

- nedostatečná ohleduplnost k určitým skupinám obyvatel, např. starší občané, nemocní lidé, matky s dětmi, školáci apod.;
- neochota pomoci a poradit cestujícím;
- nedostatek empatie;
- celkově nízká úroveň sebeovládání a sebehodnocení;
- nedostatečné zvládání emocí a neschopnost pracovat se svou agresivitou.

Klíčové aktivity a metody realizace projektu:

1. analýza formou Assessment Centre
2. definování a popis specifických vzdělávacích potřeb, definování tematických okruhu (modulu)
3. tvorba metodik (obsahů) vzdělávacích modulů
4. tvorba a příprava didaktických pomůcek
5. tvorba studijních textů
6. tvorba metodik pro vyhodnocování efektivity vzdělávání v jednotlivých modulech

7. ověření vzdělávacích modulů v pilotním vzdělávacím projektu
8. vyhodnocení pilotního vzdělávacího projektu, vyhodnocení efektivity vzdělávání

Rozvoj psychosociálních dovedností v sobě vždy zahrnuje i rozvoj osobnosti jako takové. Nejvýznamnější přínos nového vzdělávacího programu tedy vnímáme především v tom, že cílové skupině umožní rozvoj osobnosti, a bude jí poskytnuta obdobná možnost sebevzdělání jakou mají např. pracovníci v oblasti obchodu, bankovníctví či managementu.

Projekt dále povede ke zvýšení odborné a pedagogické způsobilosti lektorů a metodických pracovníků pro vzdělávání jízdnicích pracovníků. Lektoři, metodici a hodnotitelé si při zpracovávání školícího programu ověří navrhované postupy, získají znalosti a prověří nové metody vzdělávání uvedené cílové skupiny.

Závěry z vývoje školícího programu budou veřejně dostupné a mohou sloužit i ostatním vzdělávatelům, resp. lektorům a dalším vzdělávacím pracovníkům.